

LINE利用規約

1. 目的

LINEを通じて患者とのコミュニケーションを円滑にし、予約管理や情報提供を行うことを目的とします

2. 利用範囲

- リハビリの予約の確認・変更
- 診療時間や休診日の案内
- 健康情報やクリニックからのお知らせの提供

3. 個人情報の取り扱い

- 収集情報: 氏名、連絡先、予約情報など
- 利用目的: 予約管理、診療案内、情報提供
- 第三者提供: 法令に基づく場合を除き、第三者に提供しません

4. 利用上の注意事項

- 緊急時や重症の症状の相談には対応不可
- 診断・治療はLINEでは対応不可
- 返信は診療時間内のみ
- スタッフへの個人的な連絡は不可
- 個人情報保護のため、詳細な症状や画像は送信不可
- 患者様の同意なく家族からの問い合わせには対応不可

5. 利用者の責任

- 正確な情報を提供すること
- LINEアカウントの管理責任を負うこと
- パスワードや個人情報の漏洩防止

6. 免責事項

- 提供する情報の正確性を保つよう努めますが、システム障害や通信エラーによる影響については責任を負いません
- 個人情報の保護に努めますが、不可抗力による漏洩については責任を負いません

7. 禁止事項

- 虚偽の情報提供
- 他の利用者への迷惑行為
- 不適切な内容の送信
- スタッフへのハラスメント行為

8. サービスの変更・中止

クリニックは、事前の通知なくサービス内容を変更または中止することがあります
変更や中止の際は、可能な限り事前に通知します

9. 約款の変更

クリニックは、必要に応じて本約款を変更することがあります
変更後の約款は、クリニックの公式サイトまたはLINEを通じて通知します

10. その他

本約款は、日本法に準拠し、紛争が生じた場合は、クリニック所在地の管轄裁判所を専属的合意管轄とします

LINE利用についての同意書

私は、上記の約款を読み、理解した上で、LINEを通じたクリニックのサービス利用に同意します。
個人情報の取り扱いについても同意し、必要な情報を提供することに同意します

署名: _____ 日付: 2025年 ____ 月 ____ 日